

## CRISTIAN MEZA RIVEROS

Juan Gómez Millas 2774 J Depto. 15, Ñuñoa  
2 239 39 36 – 4 237 70 07  
Cristian.mezariv@gmail.com

### Resumen Laboral

Ingeniero Civil Industrial con experiencia en el área de procesos. Alta capacidad en cumplimiento de metas y trabajo en equipo, responsable en tareas de liderazgo y adaptabilidad para aprender. Con interés de desempeñarme en áreas de procesos, operaciones o control de gestión.

### Experiencia Profesional

**CLAVE** **Febrero 2015 – Marzo 2015**

Empresa Consultora dedicada al desarrollo de tecnologías de información.

**Reemplazo de Consultor**

Logros:

- Manejo de Oracle y SQL Developer a nivel usuario.
- Generación de consultas, manejo de datos y creación de reportes diarios.

**AXIOVISTA**

**Enero 2012 – Mayo 2012**

Empresa dedicada a servicios gestionados, ingeniería y consulting

**Alumno Memorista**

“Rediseño de los procesos del área de servicios gestionada mediante BPM”

Logros:

- Diagnóstico de la situación actual de los procesos de atención al cliente requeridos para la entrega del servicio.
- Modelamiento y simulación de los procesos levantados.
- Propuesta de rediseño en los procesos que influyan en la atención al cliente y en los niveles de servicios comprometidos de la empresa.
- Validación del rediseño propuesto en los procesos de atención al cliente y definición de indicadores de desempeño.

**ELIQSA, Iquique**

**Enero 2011 - Febrero 2011**

Empresa Eléctrica de Iquique

**Práctica Profesional**

Área de facturación y cobranza

Logros:

- Revisión y detección de errores en cobros a clientes grandes y comerciales.
- Levantamiento de la red eléctrica del alumbrado público de la ciudad mediante un esquema en google maps.

## Formación Académica

**2006 – 2012, Ingeniero Civil Industrial Titulado, Universidad de Santiago de Chile**

## Otros Conocimientos

### Ingles Intermedio Avanzado

Otorgado por American Council on The Teaching of Foreign Languages (ACTFL)

### Software

- **Microsoft Office** Nivel Intermedio
- **Bizagi** Nivel Intermedio
- **Arena** Nivel Intermedio
- **CRM ( SAP/Oracle)** Nivel Usuario

## Logros Personales

### 2012 - 2014: Misionero en Arequipa, Perú

#### Logros:

- Liderazgo y capacitación de grupos de trabajo.
- Creación de ideas nuevas y gestión de estrategias para el cumplimiento de metas.
- Enseñanza personalizada.
- Trabajo con personas de diversas nacionalidades, incluyendo guía al hablar inglés.

2005: Escogido mejor compañero del colegio.

2005: Obtención Cinturón café en Karate estilo Kyokushin.

## Datos Personales

**Estado Civil:** Soltero

**Fecha de Nacimiento:** 26 de Marzo de 1988

**Rut:** 16.608.427-k